

algemene voorwaarden FENIKS BVBA

De hieronder vermelde verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten afgesloten met FENIKS BVBA, onder voorbehoud van wijzigingen dat de betrokken partijen zouden willen aanpassen door een expliciet schriftelijk akkoord. Het aanvaarden van onze offerte of bestek impliceert de aanvaarding van onze algemene voorwaarden zoals hieronder vermeld, welke voorwaarden of clausules er ook voorkomen op de documenten van de koper, met uitzondering van die uitdrukkelijk en schriftelijk door de FENIKS BVBA worden aanvaard.

1. Eigendom studies, documenten, plannen en software.

Alle documenten, van eender welke aard, overhandigd door FENIKS BVBA, blijven haar volledige eigendom. FENIKS BVBA behoudt de volledige eigendom van haar studies, plannen, projecten en andere documenten, die in geen geval zonder schriftelijke toestemming, zelfs niet gedeeltelijk, gekopieerd, veelevoudigd of op welke wijze dan ook aan derden kenbaar gemaakt mogen worden.

Confidentialiteit: Beide partijen verbinden zich ertoe om vertrouwelijke informatie waarvan kennis gekregen tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren tenzij hiervoor schriftelijke toestemming werd gegeven. Deze bepaling blijft van kracht na het einde van het contract.

2. Geldigheid van de offerte.

Iedere offerte van FENIKS BVBA heeft een beperkte geldigheidsduur en wordt altijd vermeld op de offerte. **3. Geldigheid van de bestelling.** De bestelling zal slechts geldig zijn na ontvangst van de bevestiging van de bestelling vanwege de opdrachtgever.

Elke overeenkomst, op dergelijke wijze afgesloten, kan niet geannuleerd worden zonder de toestemming van FENIKS BVBA. Feniks behoudt zich bovendien het recht voor om in geval van annulering een schadevergoeding te eisen van 15 % van het bedrag van de bestelling met een minimum van 100 €. Als de contractbreuk valt tijdens de werken, zal FENIKS BVBA de schadevergoeding eisen alsook de factuur voor de uitgevoerde werken.

4. Uitvoering en levering.

De uitvoering en levering zal conform en beperkt zijn tot de specificaties vermeld in de offerte. Elk tijdsverlies zal bijkomend gefactureerd worden in functie van de verloren uren. **5. Eigendomsrecht.** Alle door FENIKS BVBA geleverde producten en diensten blijven haar eigendom tot de volledige betaling van het factuurbedrag (zie uitzondering m.b.t. broncode). Nochtans zijn de risico's naar de opdrachtgever overgebracht na de levering van de diensten en producten. De opdrachtgever verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen of aan derden af te staan zolang zij eigendom van FENIKS BVBA zijn. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding 5.000 € (onder voorbehoud van bewijs van hogere schade) door de opdrachtgever verschuldigd zijn (als supplement op de verkoopprijs en eventuele verdragingsvergoedingen).

De eigendom van de broncode blijft ten allen tijde eigendom van FENIKS BVBA. De broncode kan niet verkocht worden of gratis ter beschikking gesteld worden. Ze mag niet onthuld of doorgegeven worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Elke inbreuk hierop wordt gesanctioneerd met een forfaitaire schadevergoeding van 5.000 € tenzij FENIKS BVBA het bewijs kan leveren dat haar schade groter is. Uitzonderingen hierop dienen schriftelijk overeen gekomen worden. De opdrachtgever verbindt zich ertoe om alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren te respecteren. De opdrachtgever vergoedt FENIKS BVBA voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.

6. Betaling.

De betalingsmodaliteiten worden vastgelegd in de offerte. De facturen zijn betaalbaar aan het adres van de verkoper, netto, contant en zonder korting, behoudens andersluidende overeenkomst bij de bestelling. Iedere op de vervalddag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest opleveren van 12% en tevens verhoogd worden met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 15% met een minimum van € 100. De niet-betaling op de vervalddag van een factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Elke wanbetaling zal bovendien de opschorting van verdere leveringen of de uitvoering van garantieverplichtingen rechtvaardigen.

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk bedongen dat de verkochte goederen eigendom blijven van FENIKS BVBA totdat volledige betaling is tussengekomen. Tot zolang ook behoudt FENIKS BVBA zich het recht voor ten allen tijde de goederen terug te halen, dit op kosten van de koper.

7. Klachten.

De opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen bij ontvangst onmiddellijk te controleren op zichtbare beschadigingen. De opdrachtgever zal tevens bij ontvangst dienen na te gaan of de geleverde hoeveelheid overeenstemt met de aangekochte hoeveelheid. Klachten daaromtrent dienen nog op de dag van de levering gemeld aan FENIKS BVBA per fax en binnen de 2 werkdagen te worden bevestigd per aangetekende brief. De voortverkoop van de goederen door de koper doet de eventuele aansprakelijkheid van FENIKS BVBA teniet voor wat betreft deze zichtbare gebreken en/of dito beschadigingen.

Alle overige klachten zijn slechts ontvankelijk indien ze voldoende gemotiveerd een aangetekend ter kennis worden gebracht van FENIKS BVBA binnen de 8 dagen na levering. **8. Ontbinding en verbreking van de overeenkomst**

Indien de opdrachtgever zijn verbintenissen niet nakomt door bijvoorbeeld het niet afhalen van de goederen binnen de 5 dagen of het niet naleven van de betalingsverplichtingen etc., kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden door middel van een aangetekende brief door FENIKS BVBA. In dit geval is de koper, benevens terugbetaling van de door FENIKS BVBA gemaakte kosten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van de hoofdsom.

De overeenkomst zal eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden beschouwd worden bij faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever, in welk geval het door FENIKS BVBA gemaakte eigendomsvoorbehoud eveneens van toepassing blijft.

Bij annulatie van de overeenkomst door de koper zal deze een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15 % van de hoofdsom.

9. Bevoegdheid van de rechtbank Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgisch recht.

Elke discussie met betrekking tot deze overeenkomst bestelling of factuur zal behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement Gent.

**contact: Yanick Vierendeels – yanick@feniks.tv - 0475 52 13 44 Veeartsenstraat 49, 1070 Anderlecht.
BE871269 836 DEXIA 778-5964110-23 IBAN BE92-7785-9641-1023 SWIFT GKCCBEB**